

Artikel 1 Algemeen

-begripsbepalingen:

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Voeg- en Klussenbedrijf De Noordkop de opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

Werkzaamheden: alle te leveren inspanningen waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, of samenhangen met een opdracht.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Voeg- en Klussenbedrijf De Noordkop te Heerhugowaard, verder te noemen: "De Noordkop", gesloten overeenkomsten, gedane aanbiedingen, verrichte leveranties en verleende diensten, onder uitsluiting van door de Opdrachtgever gebruikte algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De Noordkop en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht zullen worden genomen.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

Alle offertes en aanbiedingen van De Noordkop zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Een offerte of aanbieding vervalt indien het produkt waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3 Leveringstermijnen

Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever De Noordkop derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. De Noordkop dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Een opgegeven levertermijn vangt eerst aan nadat de Opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst van belang zijnde gegevens heeft verstrekt aan De Noordkop.

Artikel 4 Uitvoering en wijziging overeenkomst

De Noordkop heeft het recht onder de overeenkomst vallende werkzaamheden te laten verrichten door derden. De Noordkop is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan De Noordkop de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.

Kleine afwijkingen van de in de aanbieding opgenomen specificaties, maten, kleuren en materialen blijven voorbehouden. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. De

Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Artikel 5 Prijswijzigingen

Indien De Noordkop bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is De Noordkop in de volgende situaties niettemin gerechtigd tot wijziging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:

- indien de prijswijziging het is gevolg van een wijziging van de overeenkomst;
- indien de prijswijziging voortvloeit uit een aan De Noordkop toekomende bevoegdheid of een op De Noordkop rustende verplichting ingevolge de wet;
- indien sprake is van kostprijsverhogende omstandigheden, zoals wijzigingen in prijzen en lonen na het tot stand komen van de overeenkomst, zoals materiaalprijzen, vrachttarieven, lonen, sociale lasten, douanetarieven, in- en uitvoer rechten, omzetbelasting, heffingen van overheidswege en waardeveranderingen van de binnen- en buitenlandse munt.

Artikel 6 Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

De Noordkop is bevoegd zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, om de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst aan ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, daaronder begrepen (aanvraag van) surséance van betaling, faillissement, beslaglegging -indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven
- ten laste van de Opdrachtgever, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken,
- de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van De Noordkop kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van De Noordkop daardoor direct of indirect ontstaan.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van De Noordkop op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien De Noordkop de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

Indien de Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan-afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 7 Overmacht

De Noordkop is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop De Noordkop geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor De Noordkop niet in staat is zijn

verplichtingen na te komen. De Noordkop heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat De Noordkop zijn verbintenissen had moeten nakomen. De Noordkop kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Indien De Noordkop ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is De Noordkop gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 8 Betaling

Betaling dient steeds te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, op een door De Noordkop aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door De Noordkop aangegeven. De Noordkop is gerechtigd om periodiek te factureren.

Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de Opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

De Noordkop heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

De Noordkop kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. De Noordkop kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen op dat moment in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien De Noordkop echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud

Alle door De Noordkop in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van De Noordkop totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met De Noordkop gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

Door De Noordkop geleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet worden doorverkocht en mogen nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van De Noordkop veilig te stellen. Indien derden

beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om De Noordkop daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

De Opdrachtgever verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan De Noordkop ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is De Noordkop gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens De Noordkop bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn. Voor het geval De Noordkop zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan De Noordkop en door De Noordkop aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van De Noordkop zich bevinden en die zaken terug te nemen.

Artikel 10 Garantie

De door De Noordkop te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd.

De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 1 jaar na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door De Noordkop verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit achterstallig onderhoud aan het geen geleverd is of achterstallig onderhoud aan zaken grenzend aan hetgeen geleverd is, onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van De Noordkop, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.

Artikel 11 Onderzoek

De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk aan De Noordkop te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat De Noordkop in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient De Noordkop in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens bestelde zaken, tenzij daaraan geen zelfstandige waarde toekomt.

Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.

Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal De

Noordkop de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van De Noordkop, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan De Noordkop te retourneren en de eigendom daarover aan De Noordkop te verschaffen, tenzij De Noordkop anders aangeeft.

Artikel 12 Aansprakelijkheid

Indien De Noordkop aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. De Noordkop is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat De Noordkop is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens. De Noordkop is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van De Noordkop aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan De Noordkop toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

De Noordkop is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs-of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

De aansprakelijkheid van De Noordkop is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van De Noordkop of zijn leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 13 Medewerkingsplicht Opdrachtgever

De Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat de aflevering van in het kader van de uitvoering van de overeenkomst te leveren zaken onbelemmerd kan plaatsvinden. Zo nodig dient hij medewerking te verlenen bij het lossen. Indien de Opdrachtgever niet voldoet aan deze verplichtingen wordt De Noordkop geacht aan de afleverplicht te hebben voldaan door de enkele aanbidding der zaken.

De Opdrachtgever garandeert daarbij dat een vlotte en ongestoorde vervulling van de werkzaamheden van De Noordkop is gewaarborgd, en dat de plaatsen en ruimtes, waarin de werkzaamheden moeten worden verricht aan de daartoe te stellen eisen voldoen, zoals onder meer:

- vlakke, waterpas liggende vloeren;
- haaks op elkaar staande muren;
- zodanig aangelegde leidingen, pijpen en kokers dat opstelling van de te plaatsen bouwprojecten. ontwerp kan plaatsvinden;
- onbelemmerde toegangswegen;
- afgesloten, droge en verwarmde werk- en plaatsingsruimtes;
- voldoende water, gas en elektriciteit, alsmede verlichting;
- schone vloeren en wanden.

Artikel 14 Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart De Noordkop voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan De

Noordkop toerekenbaar is. Indien De Noordkop uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden De Noordkop zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is De Noordkop, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde De Noordkop en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij De Noordkop partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Ter zake van eventuele geschillen is uitsluitend bevoegd de rechter van de vestigingsplaats van De Noordkop, tenzij een andere rechter krachtens de regelen van dwingend recht bevoegd is.